

Medienmitteilung, 9. Dezember 2005

Obacht der Bus fährt ins Obach

Ab Montag, 12. Dezember, fährt der BSU ins Obachquartier. Die Luterbacher Linie 9 wird vom Hauptbahnhof via Vorstadt und den Amtshausplatz verlängert und hält nun an vier neuen Haltestellen: Obach, Casablanca, Schwimmbad und Sonnenpark. Damit erschliesst der Bus ein dicht besiedeltes Solothurner Quartier und Freizeit-Einrichtungen wie die CIS-Halle und das Schwimmbad sowie den TCS-Zeltplatz.

Der zweijährige Versuchsbetrieb, den Kanton und Stadt finanzieren, fährt Montag bis Freitag morgens, mittags und abends im Halbstundentakt, am Samstagvormittag stündlich. Am Samstagnachmittag sowie den ganzen Sonntag fährt der Bus aus Spargründen nicht.

BSU neu mit Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus Stufe II

Am 6. Dezember wurde dem BSU das Qualitätsgütesiegel Stufe II verliehen. Bereits 2002 hatte er das Qualitäts-Gütesiegel Stufe I erhalten.

In Betrieben, die mit dem Qualitäts-Gütesiegel ausgezeichnet sind, haben Kunden die Gewähr, dass sich Mitarbeitende und Betriebsleitung kontinuierlich mit dem Thema Qualität auseinandersetzen. Externe, anonyme Testpersonen beurteilen die Betriebe. Die Bewertungskriterien reichen von Freundlichkeit, Sauberkeit der Busse, Pünktlichkeit über Antwortzeit auf E-Mails, Gestaltung der Homepage bis zur Führungsqualität.

Die ausgebildeten Qualitätstrainer Robert Fürst, Leiter Betrieb BSU, und Claudia Rohrer, Sachbearbeiterin BSU, schätzen das Q-Label als wirksames Instrument, um die begonnenen Qualitätsanstrengungen weiterzuführen. Für den BSU ist Qualität nicht bloss ein Lippenbekenntnis sondern ein echtes Anliegen, an dem laufend gearbeitet wird.

Weitere Informationen

Robert Fürst
Leiter Betrieb
Busbetrieb Solothurn und Umgebung BSU
Im Hauptbahnhof, Postfach 231
4501 Solothurn
Telefon 032 622 37 22, Fax 032 623 90 77
robert.fuerst@bsu.ch

Sonja Stieglbauer
Verantwortliche Kommunikation
Regionalverkehr Bern-Solothurn BSU
Metrohaus, Postfach 119
3048 Worblaufen/Bern
Telefon 031 925 55 57, Fax 031 925 55 66
sonja.stieglbauer@rbs.ch